

**Условия проведения Акции «Black Friday в Technodom 2023»
в розничных магазинах, пунктах выдачи заказов торговой сети «Technodom»
на территории Республики Казахстан и в интернет-магазине www.technodom.kz
(далее – Правила Акции)**

1. Организатор Акции: АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (далее – Компания).
2. Место проведения Акции «Black Friday в Technodom 2023»: все розничные магазины торговой сети «Technodom», интернет-магазин www.technodom.kz, приложение «Technodom» на территории Республики Казахстан.
3. Участники Акции: физические дееспособные лица в возрасте от 18 лет, граждане Рк, проживающие в Республике Казахстан, зарегистрированные в мобильном приложении «Technodom» и выполнившие от 1 (одного) задания квеста в честь «Black Friday в Technodom 2023» с 15 по 27 ноября 2023 года, и совершившие покупку согласно условиям Акции (далее – Участник Акции).
4. В Акции не участвуют:
 - 4.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели;
 - 4.2. Оптовые покупатели. В случае, если один и тот же Клиент совершил покупки одной категории товара 3-й и более раз в период действия Акции, то 3 (третья) и последующая покупки являются оптовой покупкой;
 - 4.3. Покупатели, совершившие покупку со скидкой от категорийного менеджера/директора магазина/отдела;
 - 4.4. Работники и представители (а также их ближайшие родственники: муж, жена, ребенок, брат, сестра, отец, мать) Организатора, а также третьи лица, которых Организатор привлекает к проведению Акции;
5. Период действия Акции: с 15.11.2023 по 27.11.2023 г., включительно. Акция может быть продлена или завершена досрочно по решению Организатора.
6. Розыгрыш призов: проходит путем прямого эфира на сайте www.technodom.kz и/или в приложении Technodom **14 декабря в 15:00**.
7. **Orange Барсик:** накопительный символ, который начисляется при выполнении заданий квеста с 15 по 23 ноября и используется для участия в розыгрыше призов.
Black Барсик: накопительный символ, который начисляется при совершении покупок на сумму в чеке от 10 000 (десять тысяч) тенге, в количестве 1 (одной) шт. за каждые 10 000 (десять тысяч) тенге в чеке в период с 15 по 27 ноября 2023 г.
8. Квест: ежедневные задания в виде викторины или мини-игр, за прохождение которых начисляются то или иное количество Барсиков, а также все совершенные покупки от 10 000 (десять тысяч) тенге в период Акции.
9. Условия Акции:
 - 9.1. Для участия в розыгрыше призов Участнику Акции в период проведения Акции необходимо принять участие в квесте, в определенный период времени и выполнить все иные условия Акции, указанные в настоящих Правилах Акции.
 - 9.1.1. Необходимо разрешить получение уведомлений от приложения Technodom на смартфоне, через который Участник Акции принимает участие.
 - 9.1.2. Для участия в Акции необходимо обновить приложение Technodom до последней версии, заполнить данные в профиле, указать актуальный мобильный телефон и правильные контактные данные (ФИО) и город.
 - 9.1.3. В случае несоблюдения каких-либо условия участия в Акции, Участник не будет добавлен в список для розыгрыша.
 - 9.2. Механика квеста:
 - 9.2.1. С 15 по 23 ноября Участники Акции каждый день выполняют различные квесты, например, отвечают на вопросы викторины и играют в мини-игры. Организатор

направляет Участникам информацию о квесте путем SMS и PUSH-уведомлений или путем размещения информации на официальных страницах Организатора в социальных сетях.

9.2.2. С 21 ноября по 1 декабря включительно Участник обменивает накопленных Orange Барсиков и Black Барсиков на участие в розыгрыше желанных призов. Участник может принять участие в розыгрыше нескольких призов, но в розыгрыше одного приза может принять участие один раз.

9.2.3. Квест длится только один день (24 часа) с 11:00 до 10:59 следующего дня. По истечению этого времени квест прошлого дня становится недоступным для прохождения. Первый квест запускается 15 ноября в 15:00 и завершается 16 ноября в 10:59.

9.2.4. Orange Барсиков и Black Барсиков нельзя переносить с одного профиля в другой, ими нельзя поделиться. Весь период квеста Барсики копят на одном номере.

9.2.5. В случае подозрения Участника в мошеннических или несанкционированных действиях, Организатор вправе исключить данного Пользователя из финального списка Участников розыгрыша.

9.3. Механика получения Black Барсиков:

9.3.1. Black Барсики начисляются за покупки товаров в месте проведения Акции на сумму от 10 000 (десяти тысяч) тенге в период с 15 по 27 ноября 2023 г., но после полного выкупа товара.

9.3.2. Выкуп товара обязательно должен быть совершен до 28 ноября 2023 г.

9.3.3. В случае возврата или обмена товара, Black Барсики, в том числе Призы, на которые были обменены Black Барсики могут быть аннулированы перед проведением розыгрыша.

9.4. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.

9.5. Обязательным условием является – быть авторизованным/зарегистрированным в приложении Technodom, подписаться на рассылку и разрешить уведомления от приложения Technodom.

9.6. Список Призов, участвующих в Акции, определяется Организатором самостоятельно и может быть изменен Организатором в любое время в течение срока проведения Акции.

9.7. Количество Призов ограничено. Призы обмену на денежные средства или иные товары не подлежат. Участник Акции вправе отказаться от получения Приза, при этом выплата Участнику каких-либо денежных средств/компенсаций не осуществляется.

9.8. Приз может отличаться от того, что изображен на сайте и в рекламных материалах.

9.9. Механика участия в розыгрыше Призов:

9.9.1. Участник копит Барсиков и выбирает желанные призы из списка, предложенного Организатором.

9.9.2. Накопленные Барсики обмениваются на участие в розыгрыше этого Приза. При совершении обмена, Участник не сможет поменять уже сделанный выбор.

9.9.3. Обмен Барсиков доступен в мобильном приложении с 21 ноября по 1 декабря.

10. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования.

10.1. Счетчик, отображающий количество Участников, обменявших Барсиков на участие в розыгрыше данного приза, обновляется 1 раз в сутки.

10.1.1. Призовой фонд Акции определен Организатором в Приложении Technodom и может быть изменен по усмотрению Организатора.

10.2. Определение обладателей Призов производится 14 декабря в 15:00.

10.3. Розыгрыш проводится методом случайного отбора в прямом эфире. Результат будет опубликован на сайте www.technodom.kz и/или в мобильном приложении Technodom.

10.4. Участнику Акции направляются уведомления с информацией о розыгрыше, о статусе/о дате розыгрыша на электронный адрес и/или путем Push-уведомлений или смс-рассылки на мобильный номер, указанный Участником при регистрации в мобильном приложении Technodom.

10.5. Организатор вправе выборочно позвонить Победителю во время прямого эфира. Важно, чтобы во время прямого эфира телефон был включен, и Участник розыгрыша мог ответить на звонок.

В случае, если Участник не ответил на телефонный звонок, Организатор имеет право провести повторный розыгрыш Приза.

10.6. После определения обладателей всех Призов Организатор уведомляет Победителей путем телефонного звонка и/или путем СМС рассылки на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации. В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий Приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким Призом по своему усмотрению.

10.7. Один Участник Акции может выиграть более 1 (одного) Приза за весь период Акции.

11. Порядок и срок выдачи Призов победителям Акции.

11.1. Для получения Приза Участнику необходимо в срок не позднее 2 (два) календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить Организатору Акции копию удостоверения личности с обязательным указанием ИИН и адрес проживания

11.2. В случае несоблюдения условий Акции Организатор Акции имеет право отказать в выдаче Приза.

11.3. Победитель Акции обязан забрать Приз в течении 1 (одного) месяца после подведения результатов.

11.4. При получении Приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность и данные из личного кабинета приложения Technodom. Данные из личного кабинета должны совпадать с данными удостоверения личности победителя. В ином случае в выдаче Приза будет отказано.

11.5. Организатор вправе провести фото и видеосъемку победителя с Призом и разместить данный материал в любых носителях информации на усмотрение Организатора.

12. Условия возврата:

12.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, по настоящей Акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством РК.

12.2. В случае, если Покупатель возвращает или обменивает Товар, приобретенный по Акции, по основаниям предусмотренным действующим законодательством, то Покупателю возвращается только уплаченная им сумма.

13. Персональные данные:

13.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

13.2. Участник Акции принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных возможным участием в Акции.

13.3. Участвуя в Акции, каждый Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с данными Правилами Акции, что обязуется их соблюдать.

13.4. Участвуя в Акции, Участник Акции дает свое согласие получать информацию, связанную с товарами Организатора. Организатор имеет право направлять Участнику любую информацию личным сообщением, без предварительной договоренности с Участником.

13.5. Факт участия в Акции означает согласие Участников Акции с тем, что персональные данные, которые стали известными в рамках проведения Акции, могут быть использованы Организатором и/или привлекаемыми им для проведения Акции третьими лицами в рекламных целях без уплаты какого-либо вознаграждения или компенсации Участникам и без ограничений по срокам.

14. Другие условия:

- 14.1. Организатор Акции может вносить любые изменения и/или дополнения в данные Правила, в т.ч. изменять сроки действия Акции, списки Товара, условия приобретения Товара и/или правила и условия участия в розыгрыше\квесте.
- 14.2. Правила Акции, а также изменения в них вступают в силу с момента их размещения на сайте: www.technodom.kz